

Ældreområdet

Årsrapport for kvalitetstilsyn 2014

- Plejecentre



RUDERSDAL
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Indledning.....	3
Sammenfatning af kvalitetstilsyn på plejecentre/plejeboliger i 2014.....	5
Plejecenter Bistrupvang	7
Pleje- og genoptræningscenter Byageren	8
Plejecenter Hegnsgården.....	9
Krogholmgård.....	11
Lions Park Birkerød.....	12
Lions Park Søllerød.....	13
Plejecentret Magrethelund	14
Plejecenter Sjælsø	15
Pleje- og genoptræningscenter Skovbrynet	16
Bofællesskabet Æblehaven.....	17

16.2. 2015

Udarbejdet af de 2 kvalitetsskonsulenter:

Birgitte Funch Oppfeldt Sygeplejerske
Lisbeth Hvass Hoffmann Sygeplejerske

Indledning

I henhold til politisk beslutning udføres der i Rudersdal Kommune dialogbaseret tilsyn. Tilsynene tager udgangspunkt i en spørgeguide udarbejdet i henhold til Lov om Social Service.

Hermed præsenteres "Årsrapport for kvalitetstilsyn 2014" vedrørende plejecentrene i Rudersdal Kommune.

Plejecentrene modtager dels kommunale tilsyn dels embedslægetilsyn.

I denne rapport samles resultaterne fra disse kommunale tilsyn og embedslægetilsynene.

Det kommunale tilsyn udføres af 2 sygeplejersker (kvalitetskonsulenter) fra Ældreområdet myndighedsafdeling. Det enkelte plejecenter modtager årligt et uanmeldt tilsyn. På besøget fører kvalitetskonsulentent samtale med borgere, som kvalitetskonsulentent udvælger i samråd med plejepersonalet. Antallet af borgere afhænger af plejecentrets størrelse. I 2014 er der besøgt 49 borgere på plejecentrene.

Efter hvert tilsyn modtager plejecenterlederne skriftlige tilsynsrapporter med eventuelle anbefalinger.

Tilsynene udføres ved gennemgang af dokumentationsmateriale samt med udgangspunkt i en interviewguide. Denne interviewguide tager sit udgangspunkt i kommunens vedtagne kvalitetsstandard og serviceniveau.

Ved tilsyn hos meget demente borgere, der ikke eller kun delvis kan medvirke til at svare på en længere række spørgsmål, reduceres antallet af disse og tilsynet beror til dels på observationer.

Vægten på det kommunale tilsyn er således på borgerens oplevelse af tilfredshed – og på de observationer, kvalitetskonsulentent foretager ved besøget i borgers lejlighed.

Embedslægetilsynene udføres af sygeplejersker eller læger fra Sundhedsstyrelsens embedslægeinstitution. Formålet med tilsynet er "at medvirke til at forbedre den sundhedsmæssige tilstand til de svage ældre på landets plejehjem". Som udgangspunkt modtager plejecentrene et årligt tilsyn, ligeledes uanmeldt.

Ifølge lovgivning i 2008 kan et tilsyn på et plejecenter undlades det følgende år, hvis "der ved et tilsynsbesøg ikke konstateres fejl og mangler, eller hvis der alene konstateres fejl og mangler, der efter Sundhedsstyrelsen skøn ikke har patientsikkerhedsmæssige konsekvenser". Samtidig indgår den årlige tilbagemelding fra kommunens forvaltning til embedslægeinstitutionen om evt.

klagesager, alvorlige problemer eller væsentlige ændringer på plejecentrene i embedslægens vurdering om behovet for tilsyn det følgende år.

Alle plejecentre har i 2014 modtaget embedslægetilsyn.

Ved embedslægebesøg ser den tilsynsførende sygeplejerske på den sygeplejefaglige dokumentation og på medicinbehandling hos tilfældigt udvalgte beboere med komplekse plejebestanden. Der bliver endvidere foretaget interview med beboere, ledelse og personale. Findes der afvigelser i forhold til de retningslinjer for god dokumentation, som Sundhedsstyrelsen har udarbejdet, udtaler embedslægeinstitutionen sin kritik i en tilsendt rapport i form af nogle "krav". Herpå skal det enkelte plejecenter redegøre for, hvorledes det vil indfri disse krav i form af handleplaner. Disse fremsendes til embedslægeinstitutionen og til kommunens kvalitetskonsulenter, som således også følger op på, om der handles på de fremsatte krav.

Embedslægeinstitutionen udarbejder en samlet konklusion på tilsynet på et plejecenter og har følgende differentieringsgrader i den konkluderende formulering ud fra den samlede tilfredshed:

- *Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger.*
- *Tilsynet har fundet fejl og mangler, som samlet kun indebærer meget ringe risiko for patientsikkerheden.*

Hvis embedslægen giver **en af ovenstående vurderinger** kan tilsynet undlades det følgende år.

Hvis embedslægen giver **en af nedenstående vurderinger** vil der blive udført tilsyn følgende år:

- *Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer patientsikkerhedsmæssige risici, men ikke alvorlige fejl og mangler.*
- *Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler.*
- *Tilsynet har fundet anledning til alvorlig kritik.*

5 plejecentre modtager ikke embedslægetilsyn i 2015

Vægten på embedslægetilsynet er således lagt på gennemgang af dokumentation, instrukser og gennemgang af medicinbehandling – herunder også medicindokumentation.

Sammenfatning af kvalitetstilsyn på plejecentre/plejeboliger i 2014

Tilsynet præsenterer de væsentlige områder fra de **kommunale tilsyn** i nedenstående skematiske sammenfatning.

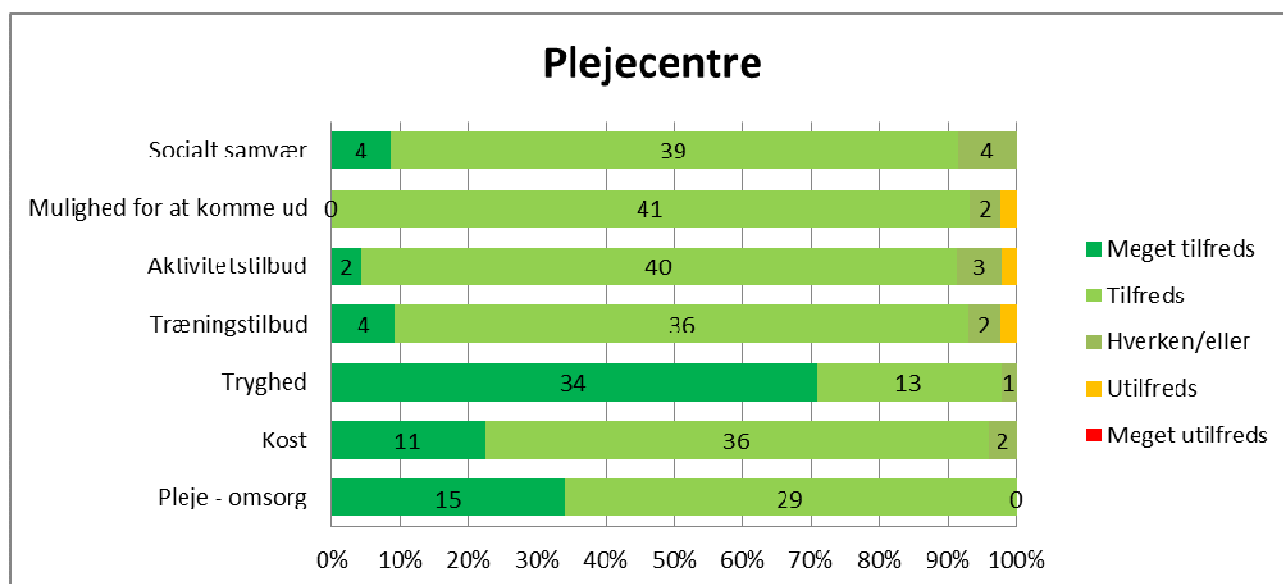
49 beboere på plejecentrene har modtaget uanmeldt tilsyn i 2014.

Når der sammenlignes med tilfredsheden i 2013 kan fremhæves følgende:

Kosten: Der ses en øget tilfredshed fra 83% til 96%, der er meget tilfredse eller tilfredse.

Træningstilbuddene: Der ses et fald i tilfredsheden fra 100% til 93%, der er meget tilfredse eller tilfredse.

Tilfredsheden vedrørende de øvrige målepunkter er næsten uændret.



Tallene i felterne viser antal borgere, der modtager den pågældende ydelse og som har udtalt sig om deres tilfredshed; det samlede antal giver derfor ikke altid 49.

På spørgsmål til beboerne om de trives, svarer 48 ja og 1 delvis ja.

På hvert enkelt tilsyn udfærdiger kvalitetskonsulenten en samlet konklusion ud fra borgerens tilfredshed og ud fra kvalitetskonsulentens observationer og ud fra antal afgivne anbefalinger.

Samlet for plejecentrene har der været:

49 tilsyn med 0 eller kun 1 anbefaling

0 tilsyn med 1 eller flere anbefalinger

0 tilsyn med flere anbefalinger afspejlende uacceptable forhold

Således er den samlede vurdering, at alle tilsynene afspejler en tilfredsstillende kvalitet.

I det følgende præsenteres hvert plejecenters tilsyn fra både embedslæge og kommunens kvalitetskonsulenter.

Plejecenter Bistrupvang

Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 5 borgere i alt. 2 der bor i Vest, stuen, 1 der bor Vest, 1. sal og 2 i Øst, stuen. Der var ro og julehygge i alle de 3 besøgte afsnit. Tilsynet var eksempelvis i Øst, stuen ved frokosttid, hvor der var munter stemning og aktiv tilstedeværelse af adskillige personalemedlemmer. En hyggelig frokost, som trak ud med god snak og munterhed.

- De besøgte borgere var tilfredse med plejen og rimeligt tilfredse med maden.
- Der var stor tilfredshed med træningen og mulighed for at benytte dobbeltcykel, som bruges flittigt.
- Borgerne oplevede, at de havde en fast kontaktperson.

Embedslægetilsyn

Plejecenter Bistrupvang undlades embedslægetilsyn i 2015, næste embedslægetilsyn er i 2016.

Embedslægens konklusion:

"Tilsynet har fundet mindre fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden"

Nedenfor er embedslægens krav sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkterne for embedslægens tilsyn.

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	1	x
Medicinhåndtering	2	x
Patientrettigheder	0	
Ernæring	0	
Sundhedsfaglige instrukser	1	x
Instrukser	0	
Hygiejne	0	

Pleje- og genoptræningscenter Byageren

Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 5 borgere. 2 borgere i hus 1 og en borger i hvert af husene 3, 4 og 6.

Der er hyggeligt og god ro i de forskellige huses dagligstuer.

- Borgerne udtrykker tilfredshed med plejen, med aktiviteterne, med lejlighederne og med mulighed for træning.
- Der udtrykkes generelt stor tilfredshed med kosten. Denne tilberedes på stedet i hvert enkelt hus. Flere borgere fortæller, at de tages med på råd vedrørende menuvalg og at der lyttes til disse råd.

Embedslægetilsyn

Embedslægen har først været på tilsyn i slutningen af 2014, hvorfor embedslægens rapport ikke er nået at blive fremsendt inden deadline for "Årsrapport for kvalitetstilsyn 2014".

Plejecenter Hegnsgården

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 5 uanmeldte tilsyn. 2 på de midlertidige pladser, 1 på Birkegangen og 2 på Pilegangen.

- Der er besøgt 2 borgere med genoptræningsplaner på Lindegangen.
- Der opleves travlhed på Lindegangen. Der opleves ro på Birkegangen og Pilegangen.
- De adspurgte borgere på Birkegangen og Pilegangen udtrykker stor tilfredshed med plejen, kosten og aktiviteterne.
- De adspurgte borgere på Lindegangen udtrykker stor tilfredshed med plejen.
- De adspurgte borgere på Lindegangen udtrykker, at der ikke informeres om aktiviteter på plejecentret samt, at der sker for lidt.
- 1 borger på Lindegangen udtrykker, at der i visse tidsrum i døgnet kan forekomme lang ventetid på hjælp.
- 1 borger på Lindegangen har ikke fået udarbejdet en døgnrytmeplan ved tilsynsbesøg. Ved kontrol 14 dage efter tilsynsbesøg er døgnrytmeplan udarbejdet.

Anbefalinger

- Det anbefales, at der udarbejdes en døgnrytmeplan umiddelbart efter, borger er ankommet på midlertidig plads.

Embedslægetilsyn

Plejecenter Hegnsgården undlades embedslægetilsyn i 2015, næste embedslægetilsyn er i 2016.

Embedslægens konklusion:

"Tilsynet har fundet mindre fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden"

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	3	x
Medicin håndtering	2	x
Patientrettigheder	1	x
Ernæring	0	
Sundhedsfaglige instrukser	0	
Instrukser	0	
Hygiejne	0	

Krogholmgård

Kommunalt tilsyn

Tilsynet er udført i januar 2015 for året 2014.

Der er gennemført 4 uanmeldte tilsyn. 2 i hus 2, og 2 i hus 4

- Der opleves hyggelig stemning i begge huse.
- Borgerne er tilfredse med maden, plejen og omsorgen.
- Plejepersonalet har en god omgangstone med borgerne.
- Der er etableret hønsegård.

Anbefalinger

- Ingen anbefalinger

Embedslægetilsyn

Plejecenter Krogholmgård undlades embedslægetilsyn i 2015, næste embedslægetilsyn er i 2016.

Embedslægens konklusion:

"Tilsynet har fundet mindre fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden".

Nedenfor er embedslægens krav sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkterne for embedslægens tilsyn.

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	0	
Medicinhåndtering	3	x
Patientrettigheder	1	x
Ernæring	0	
Sygeplejefaglige instrukser	3	x
Instrukser	0	
Hygiejne	0	

Lions Park Birkerød

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 6 tilsyn i alt. 3 på afd. I og 3 på afd. G

- Alle borgere er tilfredse med plejen, omsorgen og træningsmulighederne.
- Borgerne på afd. I er alle lidt nervøse over den kommende flytning til ny afdeling, men alle glæder sig til at få ny og større bolig.
- Alle borgere giver udtryk for, at der er mulighed for dagligt at gå over i terapien og træne.
- En enkelt beboer er der ikke udfyldt døgnrytmeplan for.

Anbefalinger

- Det anbefales, at der udfyldes døgnrytmeplan for alle beboere.

Embedslægetilsyn:

Plejecenter Lions Park Birkerød undlades embedslægetilsyn i 2015, næste embedslægetilsyn er i 2016.

Embedslægens konklusion:

"Tilsynet har fundet mindre fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden."

Nedenfor er embedslægens krav sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkterne for embedslægens tilsyn.

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	1	x
Medicinhåndtering	1	x
Patientrettigheder	1	x
Ernæring	0	
Sygeplejefaglige instrukser	1	x
Instrukser	1	x
Hygiejne	0	

Lions Park Søllerød

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 4 uanmeldte tilsyn. 2 på 1. sal og 2 på 2. sal i bygning B.

Der er ikke gennemført tilsyn i bygning A, da bygningen er taget i brug i oktober 2014 og de 30 borgere er ny indflyttede.

- Alle 4 borgere er tilfredse med samarbejdet med personalet samt hjælp til personlig pleje.
- Alle 4 borgere giver udtryk for at være meget glade for aktiviteterne med musikterapeuten.

Anbefalinger:

- Ingen anbefalinger

Embedslægetilsyn

Næste embedslægetilsyn er i 2015

Embedslægens konklusion:

"Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden."

Nedenfor er embedslægens krav sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkterne for embedslægens tilsyn.

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	3	x
Medicinhåndtering	3	x
Patientrettigheder	1	x
Ernæring	0	
Sygeplejefaglige instrukser	3	x
Instrukser	0	
Hygiejne	0	

Plejecenter Magrethelund

Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 4 borgere. 2 på faste pladser, 2 på midlertidige pladser.

- 3 borgere er meget tilfredse med personlig pleje, kost, aktiviteter o.s.v.
- Der opleves hyggelig stemning i dagligstuen til frokost, hvor borgerne, som har behov for det, får relevant hjælp.

Embedslægetilsyn

Embedslægen har først været på tilsyn i slutningen af 2014, hvorfor embedslægens rapport ikke er nået at blive fremsendt inden deadline for "Årsrapport for kvalitetstilsyn 2014".

Plejecenter Sjælsø

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 10 uanmeldte tilsyn. 2 i henholdsvis gruppe 1 og 3 samt 2 i hus A, B og D.

Tilsynene blev udført henover 2 dage med en uge imellem de 2 tilsynsbesøg.

- De adspurgte borgere udtrykker tilfredshed/meget tilfredshed med plejen, omsorgen, personalet og kosten.
- Ved besøget opleves en god stemning overalt i grupperne/leve-bo miljøerne.
- Der foregår endvidere mange aktiviteter ud af husene.
- Generelt er rengøringsstandarder rigtig fin i husene på disse to dage; der er dog givet en enkelt anbefaling vedr. dette hos én borger.

Anbefalinger

- Det anbefales at sikre, at rengøringen hos denne beboer lever op til Rudersdals Kommunes standard.

Embedslægetilsyn:

Næste embedslægetilsyn er i 2015

Embedslægens konklusion:

"Tilsynet har fundet fejl og mangler, som samlet indebærer risiko for patientsikkerheden."

Nedenfor er embedslægens krav sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkterne for embedslægens tilsyn.

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	3	x
Medicinhåndtering	0	
Patientrettigheder	2	x
Ernæring	0	
Sygeplejefaglige instrukser	1	x
Instrukser	1	x
Hygiejne	1	x

Pleje- og genoptræningscenter Skovbrynet

Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 4 borgere. 2 borgere i stuen og 2 borgere på 1. sal.

- Beboerne udtrykker tilfredshed med plejen og med samarbejdet med personalet.
- Beboerne udtrykker stor tilfredshed ved at bo på plejecentret.

Embedslægetilsyn

Næste tilsyn er i 2015

Embedslægens konklusion:

"Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden."

Nedenfor er embedslægens krav sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkterne for embedslægens tilsyn.

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	1	x
Medicinhåndtering	5	x
Patientrettigheder	1	x
Ernæring	0	
Sygeplejefaglige instrukser	3	x
Instrukser	1	x
Hygiejne	0	

Bofællesskabet Æblehaven

Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 2 borgere i dette bofællesskab for demente. 1 borger i hus 2, 1 i hus 3.

Der er hyggeligt og god ro i de forskellige huses dagligstuer. I den ene dagligstue vises opera, og der synges vældig med fra en borgers side, andre forsøger også lidt.

- Borgerne udtrykker tilfredshed med plejen, med aktiviteterne og med lejlighederne.
- Der udtrykkes tilfredshed med kosten.

Embedslægetilsyn

Der er ikke udført embedslægetilsyn i 2014