

Ældreområdet

Årsrapport for kvalitetstilsyn 2016

- Plejecentre



RUDERSDAL
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Indledning	3
Sammenfatning af kvalitetstilsyn på plejecentre/plejeboliger i 2016.....	5
Plejecenter Bistrupvang	7
Pleje- og genoptræningscenter Byageren	8
Plejecenter Hegnsgården	9
Krogholmgård.....	10
Lions Park Birkerød.....	11
Lions Park Søllerød.....	12
Plejecenter Sjælsø	13
Pleje- og genoptræningscenter Skovbrynet.....	14
Bofællesskabet Æblehaven.....	15

15.2. 2016

Udarbejdet af de 2 kvalitetskonsulenter:

Birgitte Funch Oppfeldt Sygeplejerske

Lisbeth Hvass Hoffmann Sygeplejerske

Indledning

I henhold til politisk beslutning udføres der i Rudersdal Kommune dialogbaseret tilsyn. Tilsynene tager udgangspunkt i en spørgeguide udarbejdet i henhold til Lov om Social Service.

Hermed præsenteres "Årsrapport for kvalitetstilsyn 2016" vedrørende plejecentrene i Rudersdal Kommune.

Plejecentrene modtager kommunalt tilsyn 1 gang årligt.

Fra juni 2016 er tilsynene fra Styrelsen for Patientsikkerheds (tidligere embedslægetilsyn) tilsyn overgået fra frekvensbaserede tilsyn til risikobaserede tilsyn. Det træder for alvor i kraft i 2017.

I denne rapport samles resultaterne fra de kommunale tilsyn og de 3 tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerheds oversygeplejersker og læger.

Det kommunale tilsyn udføres af 2 sygeplejersker (kvalitetskonsulenter) fra Ældreområdet myndighedsafdeling. Det enkelte plejecenter modtager årligt et uanmeldt tilsyn. På besøget fører kvalitetskonsulentent samtale med borgere, som kvalitetskonsulentent udvælger i samråd med plejepersonalet. Antallet af borgere afhænger af plejecentrets størrelse. I 2016 er der besøgt 44 borgere på plejecentrene.

Efter hvert tilsyn modtager plejecenterlederne skriftlige tilsynsrapporter med eventuelle anbefalinger.

Tilsynene udføres ved gennemgang af dokumentationsmateriale samt med udgangspunkt i en interviewguide. Denne interviewguide tager sit udgangspunkt i kommunens vedtagne kvalitetsstandard og serviceniveau.

Ved tilsyn hos meget demente borgere, der ikke eller kun delvis kan medvirke til at svare på en længere række spørgsmål, reduceres antallet af disse, og tilsynet beror til dels på observationer.

Vægten på det kommunale tilsyn er således på borgerens oplevelse af tilfredshed – og på de observationer, kvalitetskonsulentent foretager ved besøget i borgers lejlighed.

De frekvensbaserede tilsyn udføres af sygeplejersker eller læger fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Formålet med tilsynet er "at medvirke til at forbedre den sundhedsmæssige tilstand til de svage ældre på landets plejehjem". Som udgangspunkt modtager plejecentrene et årligt tilsyn, ligeledes uanmeldt.

Ifølge lovgivning i 2008 kan et tilsyn på et plejecenter undlades det følgende år, hvis "der ved et tilsynsbesøg ikke konstateres fejl og mangler, eller hvis der alene konstateres fejl og mangler, der

efter Sundhedsstyrelsen skøn ikke har patientsikkerhedsmæssige konsekvenser". (Heraf benævnen *frekvensbaserede tilsyn*) Samtidig indgår den årlige tilbagemelding fra kommunens forvaltning til Styrelsen for Patientsikkerhed om evt. klagesager, alvorlige problemer eller væsentlige ændringer på plejecentrene i Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering om behovet for tilsyn det følgende år.

3 plejecentre har modtaget frekvensbaserede tilsyn

Ved frekvensbaseret tilsyn ser den tilsynsførende sygeplejerske på den sygeplejefaglige dokumentation og på medicin håndtering hos tilfældigt udvalgte beboere med komplekse plejebehov. Der bliver endvidere foretaget interview med beboere, ledelse og personale. Findes der afvigelser i forhold til de retningslinjer for god dokumentation, som Styrelsen for Patientsikkerhed har udarbejdet, udtaler Styrelsen for Patientsikkerhed sin kritik i en tilsendt rapport i form af nogle *krav*. Herpå skal det enkelte plejecenter redegøre for, hvorledes det vil indfri disse krav i form af handleplaner. Disse fremsendes til Styrelsen for Patientsikkerhed og til kommunens kvalitetskonsulenter, som således også følger op på, om der handles på de fremsatte krav. Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder en samlet konklusion på tilsynet på et plejecenter. Der er følgende differentieringsgrader i den konkluderende formulering ud fra den samlede tilfredshed:

- *Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger.*
- *Tilsynet har fundet fejl og mangler, som samlet kun indebærer meget ringe risiko for patientsikkerheden.*

Hvis embedslægen giver **en af ovenstående vurderinger** kan tilsynet undlades det følgende år.

Hvis embedslægen giver **en af nedenstående vurderinger** vil der blive udført tilsyn følgende år:

- *Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer patientsikkerhedsmæssige risici, men ikke alvorlige fejl og mangler.*
- *Tilsynet har fundet alvorlige fejl og mangler.*
- *Tilsynet har fundet anledning til alvorlig kritik.*

Vægten på frekvensbaseret tilsyn er således lagt på gennemgang af dokumentation, instrukser og gennemgang af medicin håndtering – herunder også medicindokumentation.

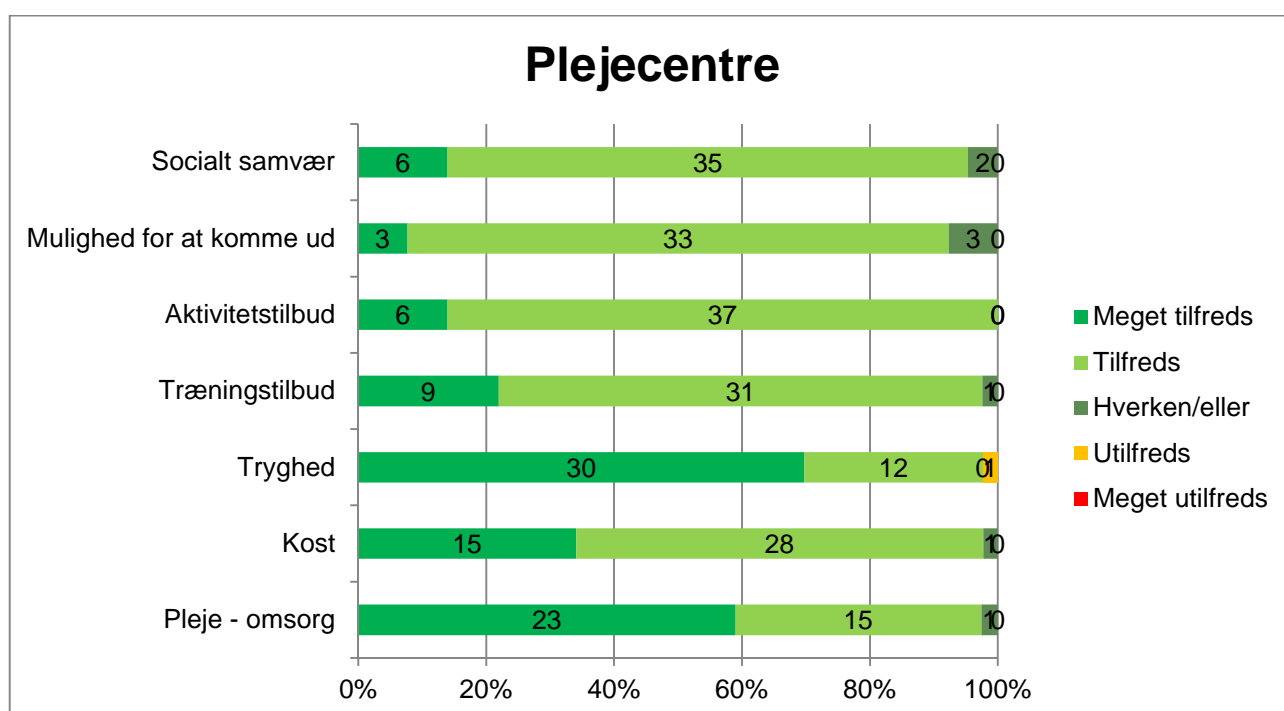
Sammenfatning af kvalitetstilsyn på plejecentre/plejeboliger i 2016

Tilsynet præsenterer de væsentlige områder fra de **kommunale tilsyn** i nedenstående skematiske sammenfatning.

44 beboere på plejecentrene har modtaget uanmeldt tilsyn i 2016.

Når der sammenlignes med tilfredsheden i 2015 kan fremhæves følgende:

Der ses en stigning i tilfredsheden med kost og med hjælpen til personlig pleje. I øvrigt er tilfredsheden uændret høj.



På spørgsmål til beboerne om de trives, svarer 41 ja, 2 delvis og 1 nej.

På hvert enkelt tilsyn udfærdiger kvalitetskonsulenten en samlet konklusion ud fra borgerens tilfredshed og ud fra kvalitetskonsulentens observationer og ud fra antal afgivne anbefalinger.

Samlet for plejecentrene har der været:

44 tilsyn med 0 eller kun 1 anbefaling

0 tilsyn med 1 eller flere anbefalinger

0 tilsyn med flere anbefalinger afspejlende unacceptable forhold

Således er den samlede vurdering, at alle tilsynene afspejler en tilfredsstillende kvalitet.

I det følgende præsenteres hvert plejecenters tilsyn fra kommunens kvalitetskonsulenter samt for de 3 plejecentre, som har modtaget frekvensbaseret tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Plejecenter Bistrupvang

Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 6 borgere:

- Beboerne udtrykker tilfredshed med omsorgen, plejen, træning og med aktiviteterne.
- Beboerne er glade for deres lejligheder.
- Der udtrykkes generelt tilfredshed med kosten.

Anbefalinger

Der er ikke givet anbefalinger.

Frekvensbaseret tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Konklusion

Tilsynet har fundet mindre fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden.

Nedenfor er kravene fra Styrelsen for Patientsikkerhed sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkter.

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	3	X
Medicinhåndtering	1	X
Patientrettigheder	1	X
Ernæring	0	
Sygeplejefaglige instrukser	0	
Instrukser	0	
Hygiejne	0	

Pleje- og genoptræningscenter Byageren

Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 4 borgere: 2 borgere i hus 2, 1 borger i hus 4 og 1 borger i hus 6.

Der opleves en god stemning i de forskellige huse.

- Beboerne udtrykker stor tilfredshed med omsorgen, plejen, træning og med aktiviteterne.
- Beboerne er glade for deres lejligheder og altaner.
- Der udtrykkes generelt tilfredshed med kosten.

Anbefalinger

Der er ikke givet anbefalinger

Plejecenter Hegnsgården

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 5 uanmeldte tilsyn. 2 på Birkegangen; heraf 1 på OBS midlertidig plads og 1 på genoptræningsplads. Der er endvidere besøgt 3 i plejebolig på Pilegangen.

Flere beboere har dagen før deltaget i fælles bankospil.

Mens tilsynet på Pilegangen foregår, deltager flere beboere i fælles gymnastik tilbud.

Der ses hyggeligt samvær i forbindelse med det fælles frokost-måltid med god hjælp til beboerne.

- De adspurgte borgere udtrykker stor tilfredshed/tilfredshed med plejen, kosten, aktiviteterne og træningen.

Anbefalinger

Der er ikke givet anbefalinger

Krogholmgård

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 4 uanmeldte tilsyn. 2 i hus 4, 1 i hus 1, og 1 i hus 2.

Der er travlhed på tilsynsdagen; men samtidig opleves god stemning, professionalisme, engagement, varme og omsorg fra personalets side.

En konflikt 2 borgere imellem ses løst med relevant og dygtig indgriben af personalet.

- Borgerne er vældig tilfredse med maden, plejen og omsorgen. En enkelt borger er ikke helt tilfreds.

Anbefalinger

Der er ikke givet anbefalinger

Frekvensbaseret tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Konklusion

Tilsynet har fundet mindre fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden.

Nedenfor er kravene fra Styrelsen for Patientsikkerhed sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkter.

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	3	X
Medicinhåndtering	3	X
Patientrettigheder	1	X
Ernæring	0	
Sygeplejefaglige instrukser	0	
Instrukser	0	
Hygiejne	0	

Lions Park Birkerød

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 6 tilsyn i alt. 2 på afdeling K/Arken, 2 på afdeling G og 2 på afdeling H

- Alle beboere er tilfredse med plejen, omsorgen, aktivitetstilbuddene og træningsmulighederne.
- Døgnrytmeplanen hos en enkelt beboer er ikke udfyldt i dagtimerne.
- Hos 2 beboere er døgnrytmeplanen sidst opdateret i juli 2015, det vil være hensigtsmæssigt, at døgnrytmeplanen opdateres mindst 1 gang årligt.

Anbefalinger

Det anbefales, at der udfyldes døgnrytmeplan for hele døgnet.

Frekvensbaseret tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Konklusion

Tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden

Nedenfor er kravene fra Styrelsen for Patientsikkerhed sat ind i tabel fordelt efter hovedpunkter.

	Antal krav afgivet	Dokumentation for handleplan vedrørende krav er fremsendt til kommunen
Sygeplejefaglig optegnelse	6	X
Medicinhåndtering	5	X
Patientrettigheder	1	X
Ernæring	0	
Sygeplejefaglige instrukser	0	
Instrukser	0	
Hygiejne	0	

Lions Park Søllerød

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 4 uanmeldte tilsyn.

- Der opleves en rolig og hyggelig stemning på alle afdelinger.
- Alle 4 beboere er meget tilfredse eller tilfredse med samarbejdet med personalet samt hjælp til personlig pleje. 2 beboere giver udtryk for, at kosten er blevet bedre, efter der er kommet ny økonomi.
- Alle døgnrytmeplaner er udfyldt meget detaljeret.

Anbefalinger:

Der er ikke givet anbefalinger

Plejecenter Sjælsø

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 10 uanmeldte tilsyn.

De 10 tilsyn blev udført således: 2 i Hus 41, 2 i Hus B, 2 i plejegruppe 1, 2 i plejegruppe 2 og 2 i plejegruppe 4.

Ved besøget opleves en god stemning overalt i grupperne/leve-bo miljøerne. I hus B er man ved at forberede til grill-fest samme aften. I gruppe 2 er der frokost, mens tilsynet er der. Frokosten foregår i 2 adskilte grupper pga. pladsforholdene i gruppen; beboerne ses at få relevant hjælp til maden.

- De adspurgte beboere udtrykker tilfredshed med plejen, omsorgen, personalet og kosten og rengøringen.

Anbefalinger

Der er ikke givet anbefalinger.

Pleje- og genoptræningscenter Skovbrynet

Kommunalt tilsyn

Der er gennemført 5 tilsyn i alt 3 på Grenen og 2 på Kvisten

Der opleves en rolig og hyggelig stemning på begge afdelinger.

- Alle borgere er tilfredse med plejen, omsorgen og træningen.
- 2 af beboerne giver udtryk for, at den varme mad er kedelig. 3 beboer giver udtryk for, at være tilfredse med kosten.
- 4 af døgnrytmeplanerne er udfyldt meget grundigt og beskriver den enkeltes individuelle behov hele døgnet. Ved 1 af døgnrytmeplanerne er der ikke beskrevet, hvad der er behov for af hjælp om aftenen, resten af døgnet er udfyldt tilfredsstillende.

Anbefalinger

Der er ikke givet anbefalinger.

Bofællesskabet Æblehaven

Kommunalt tilsyn

Der er besøgt 2 borgere, 1 borger i hus 1 og 1 borger i hus 2.

Der er en hyggelig og rolig stemning i husene. Da jeg ankommer, er en del af beboerne på vej ud på bustur.

- Beboerne udtrykker tilfredshed med personalet og plejen. Begge adspurgte giver udtryk for, at de er meget glade og tilfredse med at bo i Æblehaven.
- Der udtrykkes stor tilfredshed med kosten.

Anbefalinger

Der er ikke givet anbefalinger.

**RUDERSDAL
KOMMUNE**

Ældreområdet

Stationsvej 36
3460 Birkerød
Tlf. 46 11 50 08
www.rudersdal.dk

Åbningstid

Mandag-onsdag kl. 10-15
Torsdag kl. 10-17
Fredag kl. 10-13